

Kunden-Informationen Datenschutz

NORIKA - Nordring Kartoffelzucht- und Vermehrungs-GmbH Groß Lüsewitz (im Folgenden: „NORIKA“) informiert nach Maßgabe der Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) wie folgt:

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO: NORIKA - Nordring Kartoffelzucht- und Vermehrungs-GmbH, Parkweg 4, 18190 Sanitz /OT Groß Lüsewitz, Tel.: +49 38209 47600, Fax: +49 38209 47666, E-Mail: info@norika.de.

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter: NORIKA, Datenschutzbeauftragter, Parkweg 4, 18190 Sanitz /OT Groß Lüsewitz, Tel.: +49 38209 47600, E-Mail: datenschutz@norika.de.

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

NORIKA verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO zum Zwecke der Kundenbetreuung und Vertragsdurchführung einschließlich Abrechnung. Eine Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO zudem zu Zwecken der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, namentlich der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO im Rahmen berechtigter Interessen zu Sicherheits-, Dokumentations- und Beweissicherungszwecken, z.B. zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Daneben verarbeitet NORIKA personenbezogene Daten von Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO für Customer-Relation-Zwecke. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen von NORIKA an einer Optimierung des Serviceangebots, um Kunden interessen- und bedarfsgerechte Informationen zukommen lassen zu können und das Beratungs- bzw. Leistungsangebot von NORIKA zu verfeinern. Anschriftendaten des Kunden können von in diesem Rahmen für postalische Werbung verwendet werden; NORIKA E-Mail- und Telefonwerbung erfolgt nur unter den zusätzlichen Voraussetzungen gemäß § 7 UWG. Zum **Widerspruchsrecht** gegen eine Datenverarbeitung für Direktmarketing siehe Ziff. 6.

Im Übrigen verarbeitet NORIKA personenbezogene Daten im Falle einer Einwilligung von Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO. Eine erteilte Einwilligung kann NORIKA gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden können im Wesentlichen folgenden Kategorien von Daten betroffen sein:

Personenstammdaten (z.B. Vorname, Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten (z.B. Anschrift, Telefon, E-Mail), Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse, Kundennummer), Kundenhistorie (z.B. Verträge und Bestellungen, Vertragskommunikation), Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten sowie Auskunftangaben (von Dritten, z.B. Auskunftfeien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen).

4. Datenquellen und Weitergaben von Daten

NORIKA verarbeitet grundsätzlich nur Daten von Kunden, die von NORIKA unmittelbar im Verhältnis zum Kunden erhoben werden (z.B. Entgegennahme bzw. Empfang von Angebotsanfragen, Kundenanträgen, Vertragsmitteilungen, etc.). Im Einzelfall bezieht NORIKA Daten auch aus Drittquellen, z.B. Auskunftfeien.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten von Kunden an Dritte erfolgt ausschließlich im zur Vertragsdurchführung und Kundenbetreuung erforderlichen Umfang sowie zur Wahrung berechtigter Interessen von NORIKA, z.B. für den Fall etwaiger Bonitätsprüfungen. Sofern eine Verarbeitung von Kundendaten durch IT-Dienstleister von NORIKA erfolgt bzw. IT-Systeme von Dienstleistern betreut werden, trifft NORIKA angemessene datenschutz- und datensicherheitsrechtliche Vorkehrungen im Verhältnis zu solchen Dienstleistern.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten von Kunden in ein sog. Drittland (also namentlich nicht EU-Mitgliedstaaten bzw. EWR-Staaten) oder eine internationale Organisation erfolgt NORIKA-seitig nicht und ist nicht vorgesehen. Eine Ausnahme kann notwendige Auslandskorrespondenz darstellen.

5. Speicherdauer und Datenlöschung

NORIKA verarbeitet und speichert personenbezogene Daten von Kunden nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde, z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Soweit personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO zu Zwecken einer Beweissicherung verarbeitet werden, entfallen diese Verarbeitungszwecke nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen; die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung eingeschränkt.

6. Rechte

Die DS-GVO sieht verschiedene Rechte für „betroffene Personen“ vor. Danach stehen Ihnen hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen folgende Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 Abs. 1, 2 DS-GVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO) bzw. **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
- **Widerrufsrecht** (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- **Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DS-GVO)

Für NORIKA zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Werderstraße 74a, 19055 Schwerin.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die **Verarbeitung** Sie betreffender personenbezogener Daten, die **aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder f DS-GVO** erfolgt, **Widerspruch** einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogene Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

7. Kontakt und weitergehende Informationen

Für die Ausübung von Betroffenenrechten sowie bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei NORIKA finden Sie online auf www.norika.de unter der Rubrik „Datenschutz“.